

Änderungen an Ihrer Reservierung & Stornierung Ihrer Reservierung

Wir bei Dancamps möchten unseren Gästen flexible Möglichkeiten bieten, damit Sie den Grad der Flexibilität wählen können, der Ihren Bedürfnissen und Wünschen entspricht. Urlaube werden oft im Voraus geplant und müssen manchmal aufgrund unvorhergesehener Ereignisse verschoben werden.

Vor Ihrem Aufenthalt:

Dancamps bietet Ihnen daher eine Auswahl von drei Optionen an, die Sie nur zum Zeitpunkt der Buchung treffen können. Wir bedauern, dass es nicht möglich ist, die Flexibilitätsoptionen zu ändern, sobald die erste Buchung erfolgt ist.

Super Flex: Unsere flexibelste Option, bei der Sie bis 12.00 Uhr am Vortag des ursprünglichen Buchungsdatums umbuchen und stornieren können und trotzdem eine vollständige Erstattung Ihres Aufenthalts erhalten. Sie erhalten eine 100%ige Rückerstattung (innerhalb von fünf Werktagen), allerdings fällt eine Verwaltungsgebühr von DKK 150 an. - ACHTUNG: Umbuchungen und Stornierungen müssen immer schriftlich per Mail an booking@dancamps.dk bis spätestens einen Tag vor dem ursprünglichen Anreisedatum bis 12.00 Uhr erfolgen.

Standard Flex: Eine gute und flexible Lösung, bei der Sie bis zu 21 Tage vor dem ursprünglichen Anreisedatum umbuchen und stornieren können. Sie erhalten eine 100%ige Rückerstattung (innerhalb von fünf Werktagen), allerdings fällt eine Verwaltungsgebühr von DKK 150 an. Denken Sie daran, dass Umbuchungen und Stornierungen immer schriftlich per E-Mail an booking@dancamps.dk erfolgen müssen und die 21 Tage ab dem Tag des Eingangs der Mitteilung gelten.

Non-Flex: Dies ist die günstigste und kostenfreie Option. Die Buchung kann nicht geändert werden und ist nicht erstattungsfähig. Wenn Sie nicht die Möglichkeit haben, den Aufenthalt (teilweise) zu nutzen, gibt es keine Erstattung für die gesamte Dauer oder Teile davon.

Änderungen oder Umbuchungen bedeuten entweder eine Stornierung des Aufenthalts, eine Änderung der Unterkunftsart oder eine Änderung der Daten. Natürlich ist es immer möglich, zusätzliche Tage oder Extras zu Ihrem Aufenthalt zu buchen.

Hinweis: Non-flex, Standard-flex und Super-flex sind dynamische Preise, die auf der Grundlage der Gesamtdauer Ihres Aufenthalts berechnet werden. Es wird bei der Buchung immer klar sein, was die von Ihnen gewählte Flexibilität Sie kosten wird.

Während Ihres Aufenthalts:

Bitte beachten Sie, dass unsere drei Flex-Optionen für Änderungen während des Aufenthalts in den folgenden Fällen nicht gelten, die möglicherweise von Ihrer privaten Reiseversicherung abgedeckt werden: Stornierung oder Umbuchung aufgrund einer akuten Krankheit, eines Unfalls oder eines Todesfalls in der unmittelbaren Familie oder bei Ihnen.

Rücktrittsrecht und Erstattung:

Dancamps weist darauf hin, dass Ihre Buchung nicht unter das 14-tägige Rücktrittsrecht nach dem Verbrauchervertragsgesetz fällt. Der Verkauf von Unterkünften (Hütten, Ferienhäuser, Campingplätze usw.) fällt unter eine besondere Ausnahmebestimmung des Verbrauchervertragsgesetzes, § 18, Absatz 2, Nr. 12. Die Buchung fällt nicht unter das 14-tägige Widerrufsrecht.